

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN SHOP.KETNET.BE (versie 21.03.2021)

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden van de koper, van toepassing op alle bestellingen en transacties via de website shop.ketnet.be met betrekking tot de daarop aangeboden producten.

1.2. Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Mister T, Grote Merestraat 3, 9850 Hansbeke, België, Europa, met ondernemingsnummer BE 0873.603.378, met e-mailadres info@mistert.be en tel. +32 (0)472 79 86 27. Mister T treedt op als verkoper van de aangeboden producten.

1.3. Door het plaatsen van een bestelling via de website aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden volledig en zonder enig voorbehoud. Mister T behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die vanaf de wijzigingsdatum worden geplaatst. Mister T raadt de koper aan om een kopie van deze algemene voorwaarden af te printen of op te slaan wanneer een bestelling wordt geplaatst via de website.

1.4. De inhoud van de website shop.ketnet.be, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d., is beschermd door intellectuele rechten en behoort toe aan Mister T of rechthoudende derden. Links naar andere websites die interessant kunnen zijn voor de koper, zijn louter informatief en Mister T is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van de websites waarnaar wordt verwezen.

2. Producten

2.1. Elk product wordt op de website beknopt, niet uitputtend doch wel zo nauwkeurig mogelijk afgebeeld en beschreven. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, dan wel onder voorwaarden geschiedt of waarop een korting van toepassing is, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2.2. Voor een gebeurlijke fout op de website shop.ketnet.be kan Mister T niet aansprakelijk worden gesteld. De kleurweergave van de producten op de website is onder meer afhankelijk van de instellingen van de monitor en de grafische kaart van de gebruiker van de website, waardoor de afgebeelde kleuren kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van de producten.

2.3. Mister T garandeert niet dat alle producten die op de website voorkomen, beschikbaar zijn en behoudt zich het recht voor om bepaalde producten, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen, uit het assortiment te halen of niet langer beschikbaar te stellen.

2.4. Mister T beschikt voor alle aangeboden producten over de nodige licenties of concessies van rechthoudende derden. Elk product voldoet aan de wettelijke normen en mag online worden verkocht.

2.5. Voor specifieke vragen inzake maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, is onze klantendienst bereikbaar via info@ketnetshop.be of telefonisch via +32(0)472 79 86 27.

3. Bestellingen plaatsen

3.1. Producten bestellen op de website gebeurt onder de volgende voorwaarden en op de hierna vermelde wijze:

- de koper verklaart minimum 18 jaar oud te zijn, dan wel te handelen met uitdrukkelijke toestemming van ouder of voogd en bovendien verantwoordelijk te zijn voor het doorgeven van zijn bestelling; de koper is, in voorkomend geval, eigenaar of

gevolmachtigd houder van een geldige betaalkaart om de producten te kopen;

- bestellingen via de website geschieden als volgt: de koper kiest de producten, doet opgave van zijn persoonsgegevens met inbegrip van een geldig telefoonnummer en e-mailadres, kiest het leveringsadres en de leverings- en betaalmethode en verklaart zich akkoord met de algemene verkoopsvoorwaarden; de betaling wordt goedgekeurd, Mister T stuurt de koper per e-mail een bevestiging van ontvangst van de bestelling met zijn bestelnummer en details van de bestelde producten van zodra de betaling is verwerkt; Mister T ontvangt het te betalen bedrag van de koper; Mister T verzendt de producten, dan wel worden deze door de koper afgehaald op het overeengekomen adres; de koper ontvangt de producten.

3.2. Bestellingen geplaatst via de website worden slechts bindend voor Mister T nadat deze de bestelling van de koper heeft aanvaard. Mister T behoudt zich het recht voor om een bestelling niet te aanvaarden of te annuleren indien:

- er zich op de website op het moment van het plaatsen van de bestelling een fout van technische aard voordeed of de website foutieve prijsinformatie vermeldde;
- het bestelde product of specificatie niet beschikbaar is;
- de beveiligingssystemen aangeven dat de bestelling abnormaal of mogelijk frauduleus is;

3.3. Bij weigering of annulatie van een bestelling omwille van een van in artikel 3.2 vermelde redenen zal Mister T in voorkomend geval de eventueel reeds betaalde prijs van het product en de leveringskosten terugstorten.

3.4. Bestellingen zijn definitief na ingave door de koper van de gekozen producten, zijn persoonlijke gegevens en keuze van de betaalmethode, ook als daaropvolgend door de klant niet alle betalingsgegevens via de website worden ingevoerd.

4. Prijs

4.1. De op de website vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten slaat uitsluitend op de artikelen zoals deze woordelijk worden omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW doch exclusief verzend- en leveringskosten. De prijzen zijn geldig op de dag dat ze op de website worden aangeboden en gelden per stuk tenzij anders aangegeven. Mister T is slechts gebonden door een bestelling nadat deze per e-mail werd bevestigd of nadat met de uitvoering ervan is begonnen. Mister T is niet gehouden door prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld ingevolge kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

4.2. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

5. Verzend- en leveringskosten

5.1. Afzonderlijke kosten voor verzending, verwerking en eventueel daarop van toepassing zijnde belastingen, zijn volledig ten laste van de koper en worden weergegeven wanneer de bestelling wordt geplaatst.

5.2. De gehanteerde tarieven voor verzending, voorzien via BPost of PostNL, worden berekend per order en staan hieronder vermeld:

Land/Continent	V
Nationaal (België) en Nederland	€
Rest Europa	€
Buiten Europa	€

6. Leveringstermijn

6.1. Mister T tracht alle op de website aangeboden producten steeds in voorraad te hebben en tijdig - d.i. binnen de 10 werkdagen na ontvangst betaling binnen België en Nederland - te leveren. Er kunnen echter redenen zijn waarom niet tijdig tot verzending kan worden overgegaan en de streefdatum niet wordt gehaald. In dat geval wordt de koper per e-mail verwittigd dat de levering langer dan voorzien zal duren.

6.2. De vermelde leveringsdata zijn niet bindend en impliceren geen resultaatsverbintenis om de producten op de streefdatum te leveren. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koop of betaling van enige schadevergoeding ten voordele van de koper. Mister T heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

In geval van niet-levering van de producten worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

6.3. Wij proberen steeds om uw volledige order in één keer te verzenden. Dit geldt ook indien uw bestelling bestaat uit meerdere producten, waarvan minstens één product een pre-order is. In dit geval kan uw bestelling niet opgesplitst worden, maar zal uw volledige order in één keer veronden worden van zodra alle producten effectief beschikbaar zijn.

7. Klachten

De koper dient alle bestelde en geleverde producten bij ontvangst te controleren op eventuele schade en volledigheid. De producten worden verondersteld in goede staat geleverd te zijn en te voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen. Elke zichtbare beschadiging of kwalitatieve tekortkoming dient binnen de 5 kalenderdagen na levering te worden gemeld; dit kan uitsluitend per elektronische post naar info@ketnetshop.be. Na deze periode wordt de levering volledig naar wens geacht te zijn uitgevoerd.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Deze algemene voorwaarden beschrijven op volledige en exhaustieve wijze al de verplichtingen en de aansprakelijkheid van Mister T met betrekking tot de (levering van de) producten. Voor zover wettelijk toegestaan gelden er voor Mister T geen andere garanties, voorwaarden of andere regelingen dan welke in deze voorwaarden zijn vermeld.

8.2. Mister T is niet aansprakelijk op grond van wanprestatie, onrechtmatige daad of anderszins, voor enig economisch verlies (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van inkomen, winst- en/of omzetsderving of voorziene besparingen), verlies van data, verlies van goodwill of reputatieschade, noch voor enige andere onrechtstreekse, indirecte, onvoorzienbare, bijzondere of gevolgschade, op welke wijze dan ook ontstaan voor de koper.

8.3. Niets in deze voorwaarden doet echter afbreuk aan de rechten van de koper op grond van de wet en niets in deze voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid ingeval van bedrog of opzettelijke fout uit te sluiten.

9. Omruil & Retourregeling

9.1. De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering, af te zien van de verkoop dan wel om het product om te ruilen.

9.2. Retouren is een recht, maar om het logistiek werkbaar te houden vragen wij deze retour vooraf aan te melden bij ons. Daartoe dient de koper vooraf een verzoek in te dienen, wat idealiter per elektronische post kan via dit [modelformulier](#). U krijgt hier binnen de 5 werkdagen respons op, na de bevestiging door Mister T dient de koper het product in originele staat op eigen kost en risico terug te sturen naar Mister T, Grote Merestraat 3, 9850 Hansbeke.

9.3. Mister T kan een deel of de volledige terugbetaling inhouden wanneer het teruggezonden product zichtbaar beschadigd of gebruikt is dan wel wanneer de retourzending niet gefrankeerd was.

9.4. Bij een geldige verzaking/retour, ontvangt de koper van Mister T standaard een terugbetaling inclusief de initiële verzendingskost, maar exclusief de verzendkosten van de omruiling. Indien gewenst kan de koper ook een tegoedbon krijgen (ipv een terugbetaling), waarmee op de website www.dekampioenenshop.be andere producten kunnen worden besteld en betaald. Bij een door Mister T aanvaarde omruiling van producten (bv. in een andere maat) worden de nieuwe verzendingskosten ten laste genomen door Mister T.

9.5. Het verzakingsrecht en/of de retourregeling zal door Mister T case per case bekeken worden voor producten die op uitdrukkelijk verzoek van de koper zijn vervaardigd (gepersonaliseerde producten), net als op ondergoed en zwemkledij (om hygiënische redenen) of voor audio artikelen.

10. Overmacht

Mister T is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle, inbegrepen alle vormen van overmacht en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn. Hieronder worden mee begrepen: stakingen, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde grondstoffen, zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden waarvan Mister T afhankelijk is.

11. Persoonsgegevens

11.1. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens wanneer deze betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling.

11.2. Mister T is toezichthouder over de persoonlijke gegevens die via de website worden verzameld. Door zich toegang te verschaffen tot de website, door hem te bezoeken of te gebruiken, gaat de koper akkoord met de registratie en verwerking door Mister T van persoonlijke gegevens over de koper voor de volgende doeleinden: beheer van het klantenbestand van Mister T, met inbegrip van potentiële kopen, administratie van contractuele relaties, het voorkomen van onregelmatigheden, het opstellen van (web)statistieken en tests, commerciële prospectie en direct marketing van door de Mister T verkochte producten.

11.3. De persoonlijke gegevens die verzameld worden via de website worden enkel gebruikt met het oog op voormelde doelen en dienen in de eerste plaats het verzorgen van een vlotte levering en service na verkoop. De verzamelde gegevens zullen geenszins aan derden worden overgemaakt.

11.4. De koper heeft het recht om schriftelijk en kosteloos te eisen dat Mister T ophoudt zijn persoonlijke gegevens die via de website werden verkregen, te gebruiken voor direct marketing. De koper heeft het recht op toegang tot zijn persoonlijke gegevens en om te verzoeken om rechtzetting indien deze gegevens niet correct of relevant zouden zijn. Om deze rechten uit te oefenen dient de koper een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek te verzenden naar Mister T, Grote Merestraat 3, 9850 Hansbeke, België, Europa of een evenwaardige e-mail naar info@ketnetshop.be.

12. Bewijs

Partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld e-mail, backups, enz.).

13. Splitsbaarheid

Indien een van deze algemene voorwaarden (deels) onwettig of niet afdwingbaar zou zijn, blijven de overblijvende bepalingen van de voorwaarden onverminderd van kracht. Het nalaten op gelijk welk moment door Mister T om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te

dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten afgesloten met de koper worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De Gentse rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

15. Copyright

Op alle op de website shop.ketnet.be aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie die afkomstig is van deze website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers en gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenuen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen op deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Mister T noch geheel, noch gedeeltelijk op enige wijze worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt.

16. Garantie

16.1. U verbindt zich ertoe na te gaan of de kwaliteit en kwantiteit van de geleverde producten overeenstemt met uw bestelling. Een klacht voor zichtbare gebreken en/of niet-conforme leveringen moet per e-mail ten laatste 5 dagen na levering. Indien dergelijke mededeling niet binnen een termijn van 5 dagen na levering gebeurt, verliest u uw recht om een klacht in te dienen wegens zichtbare gebreken. Onze klantendienst geeft u aan welke stappen u moet volgen om de goederen terug te bezorgen. U zal uw aankoopbewijs, d.i. de bevestigingse-mail van uw aankoop, steeds moeten kunnen voorleggen. In elk geval kan de eventuele terugzending van de goederen pas gebeuren na onze voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging. Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de volgende paragraaf.

16.2. U geniet ook van de 2 jaar wettelijke garantie voor consumenten conform artikel 1649bis BW tot 1649octies BW inzake verborgen gebreken. Deze garantie begint te lopen vanaf de levering van het product. Een klacht voor een verborgen gebrek (d.i. een gebrek dat niet te wijten is aan een geval van overmacht, aan een foutief gebruik door u of een derde in strijd met deze onderhoudsinstructies (waaronder nalatigheid, misbruik, professioneel/ commercieel of niet normaal huishoudelijk gebruik) of die te wijten zijn aan een normale slijtage) moet per e-mail worden ingediend aan onze klantendienst en dit ten laatste 2 maanden na vaststelling van het gebrek. Indien dergelijke mededeling niet binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling gebeurt, verliest u uw recht om een klacht in te dienen wegens verborgen gebrek. Onze klantendienst geeft u aan welke stappen u moet volgen om de goederen terug te bezorgen. U zal uw aankoopbewijs, d.i. de bevestigingse-mail van uw aankoop, steeds moeten kunnen voorleggen. In elk geval kan de eventuele terugzending van de goederen pas gebeuren na onze voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging.

16.3. De bepalingen van de artikelen 1641 BW tot 1649 BW met betrekking tot de vrijwaring voor de verborgen gebreken van de verkochte zaak zijn van toepassing, ook na het verstrijken van de termijn van de wettelijke waarborg zoals hiervoor omschreven. Dezelfde procedure als hierboven omschreven dient te worden gevolgd.

16.4. Als een geleverd product een gebrek vertoont en op voorwaarde dat de procedure conform het voorgaande werd gevolgd, verbinden wij ons ertoe het product te vervangen. Is de vervanging niet (meer) mogelijk, heeft u de keuze tussen de vervanging van het defecte product door een gelijkwaardig product of terugbetaling van alle ontvangen bedragen inclusief de leveringskosten voor de desbetreffende producten terug te betalen.

U kan contact opnemen met onze klantendienst via info@ketnetshop.be.